

保険契約情報等の漏えいについてのお詫びとお知らせ

このたび、ウエイズトヨタ神奈川株式会社（以下弊社）にてご契約いただきましたお客様の保険契約情報が、弊社と保険会社とのメール等の連絡により取引する他の保険会社に漏えいしていたことが判明いたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけすることとなり、心よりお詫び申し上げます。現時点で確認できている事実は以下の通りです。

1. 対象件数

- ・約71,000件

2. 対象期間

- ・2020年1月～2024年2月の保険契約の一部

3. 漏えいした情報

- ・保険契約情報（契約者氏名、証券番号、保険会社名、弊社担当店舗、弊社担当者等）
※住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号、銀行口座情報等は含まれておりません

4. 今後の対応

- ・現時点で、お客様情報の二次漏えい・二次被害が無いことを確認しておりますが、今回の事態を厳粛に受け止め、再発防止に全力で取り組むことでお客様からの信頼回復を図ってまいります。対象となるお客様へは、順次郵送等によりご連絡させていただきます。
なお、複数のご契約をいただいているお客様には重複してご連絡が届く場合がございますが、何卒ご容赦いただけますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

ウエイズトヨタ神奈川株式会社 お客様相談室

- ・電話番号：0120-663-383 ※受付時間：9:00～17:00

- ・弊社ホームページ (<https://www.weins-toyota-kanagawa.co.jp/contact>)

お問い合わせフォームでも受付をしております