

お客様個人情報の漏えいについて

2025年4月10日

ウエイズトヨタ神奈川株式会社

このたび、弊社を退職した社員が不正にお客様の個人情報を持ち出し、転職先で一部を使用したことが判明いたしました。皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 概要

弊社相模原中央店に2024年12月まで在籍していた元社員が、当時自身が担当していたお客様418名の氏名・電話番号、住所、使用車名、登録番号、年式、初年度登録年月日、車検満了日、入庫回数を不正に持ち出し、転職先において営業活動に使用していた事実が、2025年2月14日判明いたしました。現在までに、本件に伴う二次被害の発生および二次被害を招くような具体的事情は確認されておりません。

2. 漏えいの原因

社員の個人情報取り扱いに関する認識の低さ、退職時の顧客情報持ち出しを防ぐための弊社の管理・監督およびその措置が十分でなかったことが本件発生の原因と考えております。

3. 対応状況

弊社は2025年2月14日の事実確認後、お客様リストを回収するとともに、速やかに個人情報保護委員会に報告いたしました。また、上記418名のお客様全員に、郵送にて通知し事実関係の説明とお詫びをし、このうち9名の方は宛先不明で返送されてきましたが、8名の方について連絡先を特定することができたため、4月4日までに郵送にて再度通知し、事実関係の説明とお詫びをお伝えいたしました。

4. 再発防止策

既に、本件事案を全社に共有し再発防止を図っておりますが、今後は定期的な店舗管理職および社員への教育を再徹底いたします。また、お客様情報の持ち出しを防ぐための管理・監督をより一層強化し、業務運用面での人的安全管理措置も実施いたします。

<本件に関するお問合せ>

ウエイズトヨタ神奈川株式会社 お客様室

電話(フリーダイヤル) 0120-663-383

受付時間 9:00~17:00(不定休)