

保険募集指針

当社は、お客様の幅広いニーズにお応えするために、損害保険・生命保険の取り扱いを行っております。また、特定大規模乗合損害保険代理店として保険業法その他関係法令等ならびに当社の「保険勧誘方針」「お客様本位の業務運営方針(FD 宣言)」および「利益相反管理方針」等を遵守し、適正な保険募集を実現することでお客様の信頼に応えます。

1. 公正な保険募集

- ・当社は、お客様の意向を適正に把握し、公正かつ誠実な保険募集を行い、お客様の最善の利益を追求します。
- ・法令等遵守責任者を全店舗に設置し、募集人が法令等を遵守して保険募集の業務を実施するため必要な助言または指導を行います。

2. 情報提供・説明義務

- ・当社は、お客さまが自主的な判断を行うために必要な情報を適切に提供し、重要事項をわかりやすく説明します。
- ・当社は、比較推奨販売にあたって、お客様の意向、商品内容および補償内容、保険料、引受条件、事故対応サービス、商品特性等を考慮のうえ提案を行います。

3. 利益相反管理

- ・当社は、自動車販売業、整備業、钣金修理業、リース業および保険代理業を兼営していることを踏まえ、お客様との利益相反のおそれがある取引を適正に管理します。

4. 特別利益の提供の禁止

- ・当社は保険契約の締結または維持を条件として、法令等に抵触する特別利益の提供を行いません。

5. 過度な便宜供与の禁止

- ・当社は、お客様本位の業務運営および保険募集の公正性を確保するため、保険会社から過度な便宜供与を受けることおよび保険会社へ過度な便宜供与を要請することを禁止します。

6. お客様の声への対応

- ・当社は、お客様から寄せられるご相談、ご要望、苦情等のお客様の声を真摯に受け止め、迅速かつ適切に対応します。

保険契約、保険募集に関するご相談、ご要望、苦情等は当社担当店舗または下記までご連絡ください。

【お問い合わせ先】 <https://www.weins-toyota-kanagawa.co.jp/contact>

不適正な保険募集やその他法令等違反またはそのおそれのある事案を発見した場合は、速やかに店舗責任者および本社関連部署が対応します。

7. 取扱保険会社

・当社が取り扱う保険会社は以下のとおりです。

東京海上日動火災保険株式会社
東京海上日動あんしん生命保険株式会社
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
三井住友海上あいおい生命保険株式会社
損害保険ジャパン株式会社
SOMPOひまわり生命保険株式会社
アニコム損害保険株式会社

※一部の自賠責保険のみ取り扱い

三井住友海上火災保険株式会社

※保険クリニックのみ取り扱い

ソニー損害保険株式会社
東京海上ダイレクト損害保険株式会社
三井ダイレクト損害保険株式会社
SOMPOダイレクト損害保険株式会社
FWD生命保険株式会社
T&Dフィナンシャル生命保険株式会社
なないろ生命保険株式会社
はなさく生命保険株式会社
アクサ生命保険株式会社
アフラック生命保険株式会社
オリックス生命保険株式会社
ジブラルタ生命保険株式会社
チューリッヒ生命保険株式会社
第一ネオ生命保険株式会社
マニユライフ生命保険株式会社
メットライフ生命保険株式会社
メディケア生命保険株式会社
三井住友海上プライマリー生命保険株式会社
住友生命保険相互会社
朝日生命保険相互会社
第一フロンティア生命保険株式会社
ペットメディカルサポート株式会社